

北海道観光振興機構 観光人材育成事業

主催：大雪カムイミントラDMO 北海道観光振興機構

現場対応者向け 外国人観光客受け入れ研修

災害時における外国人含む訪日旅行者への情報提供の在り方については観光庁でもワーキンググループが設置されるなど、各地で外国人を含む旅行者へ迅速かつ正確な情報を提供することが求められています。本セミナーでは、旭川市内での災害時対応についての取材を行い、災害の専門家や現場での実体験の講話、外国人観光客対応のワークショップを実施いたします。

2019年

10月 8日 火 14:00～16:05

旭川市民文化会館 第2会議室（旭川市7条通9丁目）

第1部 インバウンドトレンドと災害時対応の現状

14:00～14:20

講師：榎谷 稔

（凸版印刷株式会社 ビジネスイノベーション推進部 部長）

旭川市内での災害時対応について取材した動画も紹介します。



第2部 災害時に備えた事前準備と初期対応とは

14:20～15:00

講師：柴山 明寛

（東北大学災害科学国際研究所情報管理・社会連携部門
災害アーカイブ研究分野 准教授 博士（工学））
災害の専門家の立場からアドバイス。北海道観光振興機構
制作の「外国人初動対応マニュアル」を使い初動対応につ
いて解説します。



休憩

第3部 ブラックアウト時、京王プラザホテル札幌の対応

15:05～15:35

講師：柴谷 学

(京王プラザホテル札幌 取締役総支配人)

現場での実際の対応と課題など実体験をもと
にお話いただきます。



第4部 災害時の外国人観光客対応をロールプレイで実体験

15:35～16:05

講師：デヴィッド・バーネット

(NPO法人ワールド・ユース・ジャパン理事)

ネイティブスタッフによる災害時対応をロールプ
レイ形式で実施します。



閉会

10/6

参加申込書

(9/30までに必要事項を記入の上 F A X またはメールでお申し込みく
ださい)

団体名・役職	
氏名	
電話	
メールアドレス	

その他の参加者氏名	

お申込み・お問い合わせ先

(一社)大雪カムイミントラDMO 担当：小西

F A X : 0166-73-6992 email:info@taisetsu-kamui.jp